

Hej! Välkommen som kund!

Transättra Fiber Ekonomisk Förening har tecknat avtal med Stockholms Stadsnät om bredband. Vi tackar för förtroendet och lovar att göra vårt bästa för att leverera bra och användbara tjänster som Internet, TV och telefoni via bredbandet – och förstås god service.

Stockholms Stadsnät är kända för en mycket stabil Internettjänst men också för en kunnig och trevlig Kundtjänst. Tveka aldrig att kontakta oss med frågor och funderingar kring bredbandet.

När kommer Bredbandet igång?

Driftsättningsdag, dvs. då Stockholms Stadsnät börjar leverera Bredband hos dig och du kan börja surfa, är planerad till den **30 september 2015**.

När bredbandet är driftsatt

När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert Internet med hastighet upp till 1000/1000 Mbit. *OBS! Du behöver inte skicka in någon beställning för att aktivera bredbandet – den här hastigheten ingår för alla hushåll.*

Använd den bifogade blanketten för beställning av telefoni-abonnemang (om du vill ansluta telefonen till bredbandet), samt beställning av produkter.

Tjänstedelare

För att använda bredbandet till mer än bara internet behöver du en tjänstedelare. Det är en liten box som har till uppgift att fördela och prioritera trafiken från fibern så att internet, TV och telefoni fungerar samtidigt och utan störningar. Vi har två modeller på tjänstedelare att välja mellan.

Tjänstedelare Mini

Modell Mini. Tjänstedelaren har fyra uttag, varav två för bredbandsTV och två för Internet. För att surfa trådlöst, dvs. utan kabel mellan dator och tjänstedelaren behöver du komplettera med en trådlös router. Vill du ansluta hem-telefonin till bredbandet behöver du även komplettera med en telefonidos, s.k. SIP-box, som finns på beställningsblanketten.

Tjänstedelare Plus

För en tilläggsavgift på 1000kr kan du få en Tjänstedelare Plus. Den har fyra uttag, varav två för TV och två för Internet. Den skiljer sig från Tjänstedelare Mini då den har en inbyggd telefoni-dosa för bredbandstelefontjänst samt funktionen trådlös router inbyggd. Vill du ha trådlös TV-överföring behöver du komplettera med en TV-Brygga som finns på beställningsblanketten.

Läs gärna mer om tjänstedelaren och hur du ansluter olika enheter i den bifogade Bredbandsguiden!

Bredbandstelefont

Du kan ansluta din hemtelefon via bredbandet, men det är inget du behöver ta ställning till nu utan kan överväga i lugn och ro.

Ett "Lilla Abonnementet" per hushåll ingår i föreningens avtal. Det innebär att om du ansluter din telefon till bredbandet betalar du enbart för ringda samtal, ingen fast månadsavgift och ingen anslutningsavgift. Prislista för samtal finns på baksidan av beställningsblanketten samt på vår hemsida www.stockholmsstadsnat.se.

Du kan flytta med ett befintligt telefonnummer, s.k. portering, till det nya abonetmentet mot en engångsavgift om 199 kr.

BredbandsTV

Stockholms Stadsnät samarbetar med Sappa och Viasat. Du hittar deras respektive utbud, kanalpaket och aktuella erbjudanden på www.sappa.se samt www.viasat.se och du beställer också ditt TV-abonnement direkt hos dem. Information om BredbandsTV finns också i Bredbandsguiden och på www.stockholmsstadsnat.se.

OBS TV-bryggan som finns på beställningsblanketten är bara ett sätt att föra över TV-signalen trådlöst istället för via kabel. TV-bryggan är alltså ingen TV-box.

På hemsidan finns svar på många frågor!

På www.stockholmsstadsnat.se finns svar på många av de vanligaste frågorna om bredbandstjänsterna. Där finns även blanketter och guider i pdf-format.

Vi hoppas att du ska trivas som kund hos oss!

Med vänliga hälsningar
STOCKHOLMS STADSNÄT
Kundtjänst

Öppettider: Vardagar kl. 08.00–22.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00

Telefon: 08-501 220 10

E-post: support@stockholmsstadsnat.se